TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

TITULARIDAD

El titular de la presente página Web perteneciente al Sitio Web https://centrosmedicos.canalpaciente.org es STACKS Consulting e Ingeniería en Software S.L.U. con CIF B59843920 con domicilio social en C/ Aragó 182 – 08011 Barcelona e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 21274 folio 137 inscripción 5 hoja B 19804 (en adelante, "STACKS").

STACKS, como titular de la presente página Web y en calidad de proveedor tecnológico, actúa en nombre de **Assisténcia Avançada, S.L.U**, con CIF B62081716 y domicilio social en Passeig de la Zona Franca, 105-107, AXA-Torre Ponent, 08038 Barcelona.

Recuerde que, si no está de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento, no debe continuar navegando ni accediendo a los contenidos de esta web y que, en cualquier caso, el hecho de acceder a la página web supone la aceptación de los citados términos y condiciones.

Para contactar con los centros médicos, puede hacerlo bien llamando a uno de los siguientes teléfonos disponibles dependiendo del centro médico del que sea paciente:

Asimismo, le proporcionamos lo datos de contacto de todos los centros médicos:

- Teléfonos de contacto por cada centro médico:

Gran Vía 932476680

Girona 932476680

Les Corts 933635701

Aribau 932813800

Roselló 932810000

Pau Claris 933171908

Autorizaciones Administrativas

ASSISTENCIA AVANÇADA S.L.U. cuenta con la Autorización de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios de Cataluña:

- Centro de Gran Vía con N º de Registro: E08683149
- Centro de Girona con N º de Registro: E08737700
- Centro de Les Corts con N º de Registro: E08739105
- Centro de Aribau con N º de Registro: E08583225
- Centro de Pau Claris con N º de Registro: E08581820

- Centro de Roselló con N º de Registro: E08722101

CONDICIONES GENERALES DE USO

I.- OBJETO

La utilización de la página web atribuye la condición de usuario a todo aquel que entre a esta. En consecuencia, con anterioridad a la utilización del servicio, el usuario debe leer atentamente estas Condiciones Generales de uso (en adelante, “Acuerdo”) así como la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

El objeto de esta página web es recabar los datos necesarios del usuario para que los centros médicos puedan facilitar el acceso al Portal Paciente (o “microsite”), así como la información acerca de los productos y servicios que puede utilizar como paciente de alguno de los centros médicos enunciados arriba. La información contenida en esta página web no está dirigida a inversores a quienes la normativa vigente no les permita adquirir, distribuir, comercializar o ser sujetos pasivos de una oferta de productos de este tipo. Por ello, es necesario conocer con carácter previo las condiciones legales de adquisición, distribución o comercialización de los productos.

II.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

Será considerado como usuario de esta microsite cualquier persona que navegue por ella para solicitar una cita online o para hacer uso de los servicios que ofrece a los pacientes.

Para emplear dicha microsite, será obligatorio un registro previo, para el que se recogerán datos personales del usuario, cuyo tratamiento está sometido a estrictos requisitos detallados tanto en la política de privacidad como en la Política de cookies, al objeto de que el usuario esté debidamente informado.

Si el usuario no ha sido registrado previamente como paciente en un centro médico, su condición de usuario se confirmará tras ese registro, dándole acceso a todas las funcionalidades que ofrece el Portal Paciente. Si el usuario es ya paciente de un centro médico, su condición de usuario le permite el acceso a todas las funcionalidades del Portal Paciente.

En el caso de que el representante legal se registre en el portal del paciente y utilice su perfil de usuario en nombre del menor o persona incapacitada, será responsable de la veracidad, exactitud y actualización de los datos que incluya, así como del uso adecuado y confidencial del portal. El representante legal se compromete a utilizar el portal únicamente para los fines autorizados y a mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Además, declara que ha sido debidamente autorizado para actuar en nombre del menor o incapacitado, asumiendo toda responsabilidad derivada de la gestión y tratamiento de los datos personales en dicho perfil, en cumplimiento con la normativa vigente de protección de datos y derechos de los menores o personas

incapacitadas. El centro médico no será responsable de cualquier uso indebido o de la inclusión de datos incorrectos o falsos por parte del representante legal.

Asimismo, se informa que el sitio está dirigido a menores ni permite el acceso de estos, por lo que los progenitores, tutores o representantes legales son responsables de supervisar y controlar el acceso de los menores al sitio.

III.- UTILIZACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO

El usuario se compromete a utilizar el servicio de acceso a Internet de buena fe, de forma diligente y adecuada, sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos del prestador de servicios o de terceros, cumpliendo en todo momento con las reglas de buen comportamiento en la red y con las políticas de uso aceptable de las redes frecuentadas, no haciendo uso fraudulento de la información ni de los contenidos existentes en ellas. Asimismo, el usuario se compromete expresamente a no llevar a cabo ninguna conducta tendente a deteriorar o sobrecargar el servicio y, especialmente a evitar:

1. Destruir, alterar, inutilizar o de cualquier otra forma dañar los datos, programas o documentos electrónicos del prestador de servicios o de terceros. Obstaculizar el acceso de otros usuarios a Internet, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en el sistema de acceso.

2. El envío masivo de comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente a destinatarios que no hayan solicitado expresamente su remisión.

3. Intentar acceder, eliminar, copiar o modificar los mensajes de correo electrónico de otros usuarios.

4. Introducir programas, virus o cualquier otro dispositivo que cause o sea susceptible de causar cualquier tipo de alteración o perjuicio en los sistemas informáticos del prestador de servicios o de terceros.

El servicio prestado a través de esta página es de carácter gratuito y no existe compromiso por parte de los centros médicos en el mantenimiento continuado del servicio, reservándose la facultad de suspenderlo o finalizarlo, parcial o totalmente, así como modificar los contenidos en cualquier momento.

Recuerde que, si no está de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento, no debe continuar navegando ni accediendo a los contenidos de la página web y que, en cualquier caso, el hecho de acceder a esta supone la aceptación de las citadas condiciones.

IV.- USO DE SERVICIOS DEL PACIENTE

Cuando para la solicitud de alguno de los servicios puestos a disposición del paciente se soliciten al usuario los datos necesarios para dicha solicitud, se informa de que la cumplimentación de todos los datos personales facilitados es voluntaria pero necesaria para llevar a cabo la gestión solicitada, por lo que el usuario debe garantizar su vigencia y veracidad.

El usuario será responsable de mantener la confidencialidad y el correcto uso de sus credenciales de acceso, incluyendo su usuario y contraseña, y de cualquier actividad que se realice a través de su perfil en el portal del paciente. Es fundamental que el usuario no comparta sus datos de acceso con terceros y que adopte las medidas necesarias para protegerlos, como evitar su divulgación y asegurarse de cerrar la sesión tras cada uso.

Los centros médicos no serán responsables por cualquier uso indebido, pérdida, robo o acceso no autorizado a las credenciales del usuario, ni por las consecuencias que puedan derivarse del uso inapropiado o no responsable de las mismas por parte del usuario.

Recomendaciones para la Creación del Perfil de Usuario y Contraseña

- La contraseña debe ser robusta, combinando letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales, y tener una longitud mínima de 8 caracteres.
- Se recomienda no utilizar datos personales fácilmente identificables, como nombres, fechas de nacimiento o números de identificación.
- Es aconsejable cambiar la contraseña periódicamente y no reutilizar contraseñas utilizadas en otros servicios.
- En caso de sospecha de que sus credenciales hayan sido comprometidas, debe cambiar la contraseña de inmediato y comunicarlo al centro médico correspondiente.

El correcto uso y protección de sus credenciales es fundamental para garantizar la seguridad de su información personal y la protección de su salud

V. SERVICIO DE VIDEOCONSULTA

En cumplimiento de lo dispuesto en Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, y para su debida información, le rogamos encarecidamente la lectura de lo que sigue, antes de prestar consentimiento para someterse a procedimiento asistencial informado en el presente documento. Usted tiene derecho a conocer en que consiste el procedimiento asistencial y las complicaciones más frecuentes que ocurren. Este documento intenta explicarle todas estas cuestiones. Léalo atentamente y póngase en contacto previa.

¿EN QUÉ CONSISTE?: La video-consulta es una modalidad de atención médica a distancia mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC). Esta modalidad permite la interacción visual y auditiva en tiempo real con el profesional de la salud. Esto significa que usted podrá ser evaluado/a y tratado/a, con las limitaciones propias de la medicina a distancia, por un profesional de la salud en remoto.

tener carácter complementario a la atención presencial y está sujeto a limitaciones inherentes a la tecnología utilizada.

ALCANCE Y LIMITACIONES DE LA VIDEOCONSULTA El paciente declara conocer y aceptar que:

• La video consulta no sustituye en todos los casos a la consulta médica presencial. • La capacidad diagnóstica puede verse limitada por la ausencia de exploración física directa, calidad de imagen o sonido, o condiciones técnicas.

• No es adecuada para situaciones de urgencia o emergencia médica, en cuyo caso deberá acudir a un centro sanitario o contactar con los servicios de emergencia.

• El profesional sanitario podrá interrumpir o finalizar la video-consulta y recomendar atención presencial si lo considera clínicamente necesario.

• Aunque realizamos los esfuerzos para prestarle nuestros servicios con el mayor estándar de calidad, no se garantiza la obtención de un diagnóstico definitivo, ni la resolución completa del problema de salud en una única consulta telemática.

USO ADECUADO DEL SERVICIO El paciente se compromete a:

• Facilitar información veraz, completa y actualizada sobre su estado de salud.

• Utilizar el servicio en condiciones adecuadas de privacidad (como un entorno privado o no facilitar datos propios o de terceros que no sean necesarios)

• No grabar la sesión sin autorización expresa del profesional sanitario.

BENEFICIOS

• Facilita el acceso a la atención médica sin desplazamientos

• Reducir tiempos de espera y mejorar la accesibilidad a profesionales sanitarios.
• Favorece el seguimiento de determinados procesos clínicos

• Mejorar la continuidad asistencial en situaciones en las que la consulta presencial no es imprescindible. No obstante, el paciente comprende que estos beneficios no están garantizados en todos los casos y depende de las circunstancias clínicas concretas y de las condiciones técnicas del servicio.

RIESGOS TECNOLÓGICOS:

A pesar de las medidas de seguridad, existen riesgos inherentes a las comunicaciones electrónicas, tales como:

• Fallos en las conexiones (interrupciones o baja calidad de la conexión)

• Fallos en calidad de imagen/audio.

• Interrupciones en el servicio por problemas de software o hardware

• Riesgos excepcionales de vulnerabilidad en la seguridad de las comunicaciones

RESPONSABILIDAD Y EXPECTATIVAS DEL SERVICIO El paciente reconoce expresamente que:

• La obligación del profesional sanitario es de medios y no de resultados, conforme la “lex artis”.

• Las recomendaciones médicas de basan exclusivamente en la información disponible durante la video consulta.

• La falta de información completa y veraz puede afectar al diagnóstico o tratamiento

• El centro sanitario y los profesionales no serán responsables de daños derivados de un uso inadecuado del servicio o del incumplimiento de las recomendaciones médicas.

CONTINUIDAD ASISTENCIAL La video consulta no garantiza seguimiento continuado salvo que se acuerde expresamente. El paciente es responsable de solicitar revisiones o acudir a consulta presencial cuando sea indicado por el profesional sanitario.

ALTERNATIVAS AL PROCEDIMIENTO:

• La consulta presencial en el centro sanitario

• La atención telefónica, cuando resulte clínicamente adecuada. El paciente reconoce que ha podido elegir libremente entre estas opciones, sin que la negativa a la video-consulta suponga un perjuicio en su derecho a recibir asistencia sanitaria por otras vías

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO El paciente podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo a su retirada.

USO DE SISTEMAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) COMO HERRAMIENTA DE APOYO El paciente es informado de que, durante la video consulta, el centro sanitario podrá utilizar herramientas tecnológicas basadas en sistemas de inteligencia artificial de procesamiento del lenguaje natural (PLN), orientadas a la transcripción y análisis del lenguaje clínico, con la finalidad

exclusiva de asistir en la elaboración de documentación clínica, como informes médicos, informes de alta u otros documentos derivados de la consulta.

Dichos sistemas pueden analizar en tiempo real el contenido de la conversación mantenida entre el profesional sanitario y el paciente, con el único objetivo de facilitar la generación de borradores de documentación clínica.

El sistema, procederá a grabar la consulta realizada durante un breve tiempo con la finalidad de elaborar la documentación administrativa. Dicha grabación no quedará almacenada tras la transcripción de esta.

La IA no participa en la toma de decisiones clínicas, ni realiza diagnóstico, ni establece tratamiento. No sustituye en ningún caso el criterio profesional sanitario. Toda la documentación generada mediante este sistema tendrá carácter de borrador y será revisada, validada, y en su caso modificada por el profesional sanitario responsable antes de su incorporación a la historia clínica o entrega al paciente.

El uso de estas herramientas tiene como finalidad mejorar la calidad, claridad y eficiencia de la documentación clínica, sin que ello suponga una garantía de exactitud automática. El paciente puede oponerse al uso de estas herramientas, sin que ello afecta a su derecho a recibir asistencia sanitaria por otros medios, si bien podrá implicar que la elaboración de la documentación clínica se realice exclusivamente de forma manual.

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la normativa de protección de datos de carácter personal Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

VI.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El usuario reconoce que no le corresponden los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los gráficos, textos, planos, botones y, con carácter general, toda la información contenida en las páginas o sitios web a los que acceda y que la reproducción, carga, presentación, ejecución, transmisión, almacenamiento, traducción, adaptación, arreglo o distribución, ya sea total, ya sea parcial, realizados sin el consentimiento y autorización expresa de los centros médicos constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial. Los centros médicos no conceden ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, los Servicios o los Contenidos.

VII.- RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS

El usuario responderá por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a los centros médicos por el incumplimiento de las instrucciones y Condiciones Generales de uso del servicio cuando hubiere mediado dolo, culpa o negligencia.

VIII.- CALIDAD DEL SERVICIO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Los centros médicos han adoptado los niveles de seguridad y medios técnicos a su alcance para garantizar la máxima confidencialidad de la información y los datos personales facilitados en el acceso al Portal Paciente. No obstante lo anterior, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. El acceso a esta página no implica, por parte de los centros médicos, el control de virus o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde, en todo caso, al usuario la obligación de disponer de herramientas adecuadas para la detección y, en su caso, supresión de tales elementos.

IX.- RESPONSABILIDAD POR LOS ENLACES INCLUIDOS EN LA RED

Los hipervínculos (o links) a sitios de terceras partes dependen de cada sitio enlazado y los contenidos de dichas páginas son responsabilidad de la entidad titular de éstas. Los centros médicos no serán responsables de la información que dirija al cliente de sus servicios a través de los enlaces o links de terceros que pudieran existir, siempre que no tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remiten o recomiendan dichos enlaces o links es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o si lo tiene, actúe con diligencia para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente. Aunque los centros médicos no son responsables del estado de actualización de los contenidos de terceros enlazados desde su web, sí se comprometen a que los mencionados enlaces estén operativos y funcionen correctamente.

XI.- DENEGACIÓN DEL ACCESO

Los centros médicos se reservan la facultad de denegar o retirar el acceso a la página web en cualquier momento a aquellos usuarios que incumplan con las Condiciones Generales de uso del servicio o las que, en su caso, resultaren de aplicación, así como a aquellos que realicen un uso inadecuado del servicio.

XII.- USO DE LOS CONTENIDOS

La información facilitada a través de esta página es de carácter orientativo, por lo que la información o rentabilidades de los productos contratados que sean proporcionadas a través de esta web en un preciso momento no son vinculantes, pudiendo variar en consultas futuras.

El usuario se obliga a usar los Contenidos de buena fe, de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

(a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas, en especial las normas de comportamiento en Internet, o al orden público;

(b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;

(c) suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos de los centros médicos o de sus titulares incorporados a los Contenidos;

(d) emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la web o de los Servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

XIII.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

1.- Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Portal y de los Servicios. Disponibilidad, continuidad, utilidad y falibilidad. Los centros médicos no garantizan la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la web o de los Servicios.

Cuando ello sea razonablemente posible, éstos advertirán previamente de las interrupciones en el funcionamiento de la web y de los Servicios.

Los centros médicos tampoco garantizan la utilidad ni de la web ni de los Servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los usuarios puedan efectivamente utilizar la web y los Servicios, acceder a las distintas páginas web o a aquellas desde las que se prestan los Servicios.

Los centros médicos no se responsabilizan por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la web y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web o a aquellas desde las que se prestan los servicios.

Privacidad y seguridad en la utilización de la web y de los Servicios: Los centros médicos garantizan la privacidad y seguridad del sitio web y de los servicios que se ofrecen en el mismo, no obstante, no son responsables de los daños que se

puedan ocasionar a los usuarios si se produce un acceso por parte de terceros no autorizados y estos acceden a las condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen de la web y de los Servicios.

2.- Exclusión de garantías y de responsabilidad por los Contenidos. Los centros médicos no controlan ni garantizan la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos, en la disponibilidad o continuidad de los ficheros almacenados en su sistema informático. Los centros médicos no se responsabilizan por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

3.- Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios y contenidos alojados fuera de la web. La web pone a disposición de los usuarios dispositivos técnicos de enlace (tales como, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que permiten a los usuarios acceder a sitios web pertenecientes a y/o gestionados por terceros (en adelante, “Sitios Enlazados”). La instalación de estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda en la web tiene por único objeto facilitar a los usuarios la búsqueda y acceso a la información disponible en Internet. Los centros médicos no ofrecen ni comercializa, por sí misma ni por medio de terceros, los productos y servicios disponibles en los Sitios Enlazados. El usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios Enlazados.

Los centros médicos no garantizan ni asumen ningún tipo de responsabilidad por:

(a) los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

(b) el funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados;

(c) el mantenimiento de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados;

(d) la prestación o transmisión de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados;

(e) la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios, contenidos.

XIV.- DURACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La prestación del servicio tendrá, en principio, carácter indefinido. Cualquier modificación posterior del contenido de este Aviso Legal será publicada por este mismo medio. Los cambios que se hagan por cuestiones legales entrarán en vigor de forma inmediata.

XV.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Para cualquier controversia o cuestión que pudiera derivarse de la aplicación, ejecución e interpretación del presente Acuerdo, las partes aplicarán los principios de la buena fe y se regirán por la normativa española. En caso de resolución judicial de conflictos, será competente el Tribunal en el que tuviera el domicilio el usuario, siempre y cuando éste tuviera la consideración de consumidor y se encontrará en territorio español. En el caso de que el Usuario no tuviera tal consideración, siendo por tanto profesional o empresario o en el supuesto de que, siendo consumidor, tuviera éste su domicilio fuera de España, se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE 2026