

COOKIES

La página web <https://centrosmedicos.canalpaciente.org> responsabilidad STACKS Consulting e Ingeniería en Software S.L.U. con CIF B59843920 con domicilio social en C/ Aragó 182 – 08011 Barcelona e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 21274 folio 137 inscripción 5 hoja B 19804 (en adelante, “STACKS”) utiliza archivos cookies propias y de terceros.

Consecuentemente, a la utilización de cookies se le aplica la presente política de uso que ha sido elaborada con la finalidad de que el usuario quede informado de los distintos usos que se llevan a cabo en estos dispositivos y, pueda consentir su tratamiento de manera informada, de conformidad con lo previsto en la legislación vigente.

STACKS, como titular de la presente página Web y en calidad de proveedor tecnológico, actúa en nombre de GRUPO PENSA SALUD S.L., Oksygen Experience S. L y Asistencia Avanzada, S.L (en adelante, “GRUPO PENSA SALUD”, “Oksygen Experience” y “Asistencia Avanzada” respectivamente), responsables del tratamiento de los datos personales que en ella se tratan, según el centro médico al que acuda.

STACKS le informa de que emplea herramientas que le permiten obtener y disponer de información sobre sus acciones, uso y navegación por nuestra página web con el objeto de poder mejorar su usabilidad, ofrecerle acceso a solicitud de servicios, analizar y anticipar comportamientos fraudulentos, resolver incidencias y analizar errores.

Información general sobre cookies

Con carácter general le informamos de que las cookies son un mensaje enviado por el servidor al ordenador del usuario consistente en ficheros de texto que se almacenan en la memoria del ordenador y que recogen información relativa a la página que se visita, el tiempo de conexión a Internet, etc. Las cookies vuelven a ser enviadas al servidor cada vez que usted entra en esa página. Las cookies instaladas por STACKS no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

Los logs son unos archivos almacenados en el servidor del editor que registran información sobre su navegación y que tienen por finalidad analizar el funcionamiento del sistema, localizar las incidencias y problemas que puedan surgir y solventarlos en el menor plazo posible, seguir ofreciéndole los servicios que solicita, conocer mejor sus preferencias y ofrecerle otros servicios que puedan adecuarse a sus gustos.

La revocación de su consentimiento, en la forma prevista en la presente política, o la modificación de las condiciones de acceso a las cookies a través de su navegador, conllevará la imposibilidad de una correcta navegación y la imposibilidad de adecuar nuestro portal a las necesidades específicas del usuario.

Descripción de las tipologías de cookies habitualmente utilizadas en internet.

A continuación, exponemos una clasificación de las cookies habitualmente utilizadas atendiendo a distintas tipologías en función de su responsable, el tiempo de permanencia y la finalidad de su uso:

1 - Tipos de cookies según la entidad que las gestione:

- **Cookies propias:** son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de tercero:** son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor de la web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

2 - Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

- **Cookies de sesión:** son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras, usted, el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).
- **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies mediante las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el editor de la cookie que puede ir de unos minutos a varios años.

3 - Tipos de cookies según su finalidad:

- **Cookies necesarias o técnicas:** son aquellas que permiten al usuario, la navegación en la página, la utilización de servicios básicos como gestión y operativa de la web, el control del tráfico y visitas, el acceso a áreas seguras y restringidas y la realización de formularios. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

- **Cookies de preferencia:** son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características generales predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies estadísticas:** son aquéllas que permiten al editor de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies de análisis:** son aquéllas que permiten al editor de estas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies de marketing:** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.

Cookies que utiliza esta web y enlaces para cambiar o retirar su consentimiento

Cookies técnicas

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
BIGipServer	F5 Network	Este nombre de cookie está asociado con el conjunto de productos BIG-IP de la compañía F5. Por lo general, se asocia con la administración de sesiones en servidores con equilibrio de carga, para garantizar que las solicitudes de los usuarios se enruten de manera consistente al servidor correcto. La raíz común es BIGipServer seguido más comúnmente por un nombre de dominio,	Sesión	Http Cookie

		generalmente el que está alojado, pero no siempre.		
JSESSIONID	Propia	Cookie de sesión de plataforma de uso general, utilizada por sitios escritos en JSP. Usualmente se usa para mantener una sesión de usuario anónima por parte del servidor	Sesión	Http Cookie
cookieyes-consent	cookieyes	CookieYes establece esta cookie para recordar las preferencias de consentimiento de los usuarios, de modo que sus preferencias sean respetadas en visitas posteriores a este sitio. No recopila ni almacena información personal sobre los visitantes del sitio	1 año	Http Cookie
rxVisitor	RevenueX	Contiene el ID de visita para correlacionar sesiones	Sesión	Http Cookie
rxvt	Reddit	Especifica el tiempo de espera de una sesión	Sesión	Http Cookie
dtCookie	dynatrace	Esta cookie proviene de Dynatrace . Su software administra la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones de software y el impacto en la experiencia del usuario en forma de seguimiento profundo de transacciones, monitoreo sintético, monitoreo de usuarios reales y monitoreo de red	Sesión	Http Cookie
dtPC	dynatrace	Esta cookie se encarga de recopilar información sobre cómo los visitantes usan un sitio web, por ejemplo, a qué páginas visitan con más frecuencia y si reciben mensajes de error. Solo se usan para mejorar el funcionamiento de un sitio web. Esta cookie aparece en algunos de los ficheros.	Sesión	Http Cookie
dtSa	dynatrace	La cookie dtSa se usa para guardar nombres de acciones de usuario, como un click en el login en diferentes páginas. Esto es necesario porque las cargas de página tienen como resultado del código JavaScript y, por lo tanto, toda la información contextual debe almacenarse en las cookies. Esta cookie aparece en algunos de los ficheros	Sesión	Http Cookie

Transferencia de datos a terceros países realizadas por el editor

Las cookies utilizadas por terceros en este sitio web no implican la realización de transferencias de datos a otros países.

Para el resto de información sobre el tratamiento de sus datos personales, que no pertenezcan a cookies, se podrá remitir a la política de privacidad.

Usted podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad al tratamiento de sus datos, así como revocar en cualquier momento, los consentimientos particulares para el uso de las cookies que le solicitamos en esta cláusula, sin efectos retroactivos y en los términos previstos legalmente, dirigiéndose a dpo.centrosmedicosaxa@axa.es

Para más información sobre el ejercicio de sus derechos podrá consultar nuestra Política de Privacidad.